



## *Privacyverklaring*

*Versie 25 april 2022*

Fictera, gevestigd aan Tournoysstraat 33 in Woerden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Anna Mattaar

Tournoysstraat 33  
3443 TH Woerden

+31 6 17598160

anna@fictera.nl

<https://www.fictera.nl>

### Persoonsgegevens die Fictera verwerkt

Fictera verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- ➡ Voor- en achternaam
- ➡ Adresgegevens
- ➡ E-mailadres
- ➡ Bankrekeningnummer
- ➡ Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

- ➡ Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- ➡ IP-adres
- ➡ Internetbrowser en apparaattype

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Fictera verwerkt

Mijn website en diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [anna@fictera.nl](mailto:anna@fictera.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag Fictera persoonsgegevens verwerkt

Fictera verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen en op basis van de volgende grondslagen:

- ➡ Het afhandelen van jouw betaling (overeenkomst)
- ➡ Het verzenden van mijn nieuwsbrief (toestemming)
- ➡ Telefonisch of e-mailcontact met jou om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren (overeenkomst en gerechtvaardigd belang)
- ➡ De website en diensten verbeteren door middel van het analyseren van bezoekersgedrag (gerechtvaardigd belang en toestemming)
- ➡ Wettelijke verplichting, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.

## Hoe lang Fictera persoonsgegevens bewaart

Fictera bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- ➡ Voornaam en e-mailadres van nieuwsbriefabonnees: tot wederopzegging of tot maximaal 1 jaar na je laatste interactie met een van mijn e-mails.
- ➡ Naam, adres, e-mailadres en aanvullende gegevens verstrekt in het kader van dienstverlening, d.w.z. voor het opstellen van offertes, uitvoeren van diensten en opstellen van facturen. De facturen dienen volgens de Belastingdienst 7 jaar te worden bewaard. Fictera houdt dezelfde richtlijn aan voor het

bewaren van offertes, contactgegevens en documenten die onderdeel zijn van de overeenkomst (bijv. aangeleverde teksten, feedback en leesrapporten). Indien gewenst kun je contact opnemen via [anna@fictera.nl](mailto:anna@fictera.nl) om deze gegevens te laten verwijderen.

➡ Gegevens over websitebezoek: 2 jaar

## Delen van persoonsgegevens met derden

Fictera deelt jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht (zoals mailinglist-provider ConvertKit), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Fictera blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies of vergelijkbare technieken die Fictera gebruikt

Fictera gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Fictera en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou verzameld heb in een digitaal bestand naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [anna@fictera.nl](mailto:anna@fictera.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter

bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Fictera wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Fictera neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [anna@fictera.nl](mailto:anna@fictera.nl)